

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス あらかると
------	------------------

令和8年3月日

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の事業所も見学したが、一軒家でスペースもとても広く感じた。</li> <li>・子ども達が活動的に遊べるくらいのスペースで保たれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他事業所に比べ、スペースには恵まれている環境です。</li> </ul>
	2	職員の配置数は専門性は適切であるか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に日々の活動を見ていないので。</li> <li>・送迎車の乗降時、もう一人配置して頂ければ、という思いはある。</li> <li>・子どもの特性を理解して接してくれて助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予算上の問題はありますが、来年度から指導員を1名増員します。</li> <li>・送迎時の添乗の増員は現体制上困難ですが、送迎時間・順番の変更等を通して、乗車時間の短縮を図りました。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			<ul style="list-style-type: none"> <li>・床も段差がなく、足を引っかけて転倒したりすることがなくてよいと思う。</li> </ul>	

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				・引き続き年2回のモニタリング、アセスメントを実施し、放課後等デイサービス計画に反映いたします。
	5	活動プログラム（※2）が固定化しないように工夫されているか	6	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ある程度は固定されていると思うが、個人的には良いと思う。いろいろな場所に連れて行ってもらっている。</li> <li>・固定化することで本人が理解できたり、受け入れられることもあるので悪いことでもないと思います。</li> </ul>	・計画的に固定化する活動も取り入れ、通常時と長期休業時の活動がマンネリ化しないよう心がけてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・難しいのでしょうか。</li> <li>・障がいのない子どもと活動する機会はなかったと思います。</li> <li>・機会があっても子どもが予期せぬ行動をする（他害あり）ため参加させるのは心配になる。</li> <li>・個人的にはあまり必要だと思っていないので、そのままいいです。</li> <li>・知らないデイのお子さんとも交流できず断念しました。</li> </ul>	・他の方で意図の交流機会については引き続き年1回以上実施いたします。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	3			・デイからの帰宅時に職員さんから今日の様子を丁寧に伝えてもらっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもアドバイスをくれる。</li> <li>・面談時には保護者の話をよく聞いてくれ、前向きなアドバイスをもらえます。</li> </ul>
	10	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の連携は個人的に連絡が取れるので、保護者会等の開催の必要性は感じません。</li> <li>・保護者同士の交流が以前はあったが、集まる人は毎回決まっているし、なくても特に問題はないのかなと思う。</li> <li>・積極的に関わった方が良いのはわかるが、あまり優先すべきことだとは考えていない。</li> <li>・保護者会は開催されているが、保護者との連携は少ない気がします。</li> </ul>	ごきょうだいへの障害受容等の支援や、ご家庭での環境設定等の支援は重要な課題と考えております。ご家庭ごとに課題が違いためレスパイトも含めて個別に対応いたします。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・該当しないため、わかりません。</li> <li>・まだその状況になっていないのでわからない。</li> <li>・子どものことについて気になることや不安なことなどを相談すると、すぐに対応してもらえと思う。</li> </ul>	アカウントビリティとレスポンスは信頼関係を築くうえで大切な要素となりますので、今後も重視してまいります。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがけがをした時などもその時の状況の説明などしっかりしてくれる。</li> </ul>	・連絡帳及び送迎時の説明にて情報伝達は意識的に行います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPの中でイベントの様子や長期休暇の様子を写真付きで公開してくれて楽しく見させてもらっています。</li> </ul>	
	14	個人情報に十分注意しているか	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP内のブログ等で顔を載せても良いかの配慮があり、個人情報は注意してくれている。</li> </ul>	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会等でしっかり説明をしています。</li> </ul>	・各種マニュアルについては必要に応じて周知いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練が行われているようで机の下に隠れる訓練もしている。</li> </ul>	・避難訓練は各種災害に応じて年3回実施しております。うち1回は消防署立会のもと実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なぜか連絡帳を持っていくことを拒みますが、登所すると楽しんでいるようです。</li> <li>・子どもと意思疎通ができないのでわからないが、楽しく通えていると思う。</li> <li>・学校に対してストレスを大きく感じていると思うので、安心できる場所なのだと思う（リラックス）</li> <li>・通所を楽しみにしている。特に長期休暇のイベントを楽しみにしているようです。</li> </ul>	・子ども達が通いたい、ホッとできると思える事業所であり続けることを目指してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の事業所には通えないだろうと思っているので、人手が足りてくれたら職員の方々の負担も減るのになと思う。</li> <li>・満足しています。いつもありがとうございます。</li> </ul>	