

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|---|---|--|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 6 | 1 | | 1 | 支援プログラムは令和6年度末に公表予定です。 | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 8 | | | | 個別面談の時に保護者の要望をよく聞いてくれてデイサービス計画にも取り入れてくれている。 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 6 | 1 | | 1 | 家族支援や移行支援の意味がよくわからない。祝日に開所されていることはとても助かっています。 | 令和6年度報酬改定により義務化された放課後等デイサービス計画の詳細については、令和7年度活動報告会にてご説明いたします。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 5 | 3 | | | 調理などは色々なメニューに挑戦して、子どもも色々な食べ物に挑戦する機会がある。食べられるものも増えた。 | 全体活動はマンネリ化しないよう心がけます。自立課題については発達にあわせて提供します。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | | | | 1 | ・雨天で中止になってしまったが、機会はあった。他の子どもとの交流はなかなか子どもの特性上難しいので、どうしても必要という感じはないです。 ・交流の機会はあるが頻度は少ないと思う。 ・子どもが交流するのが難しいため、機会はあってもなくてもどちらでもいいと思う。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|---|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 8 | | | | 説明があったと思うが、覚えていないことも多く、時々説明頂けるとうれしい。 | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 8 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 2 | | 1 | 外部の専門の先生に来ていただく発達相談があった。主治医の先生としか相談する機会がないのでお話を聞いていただけ良かったです。 | 外部の専門家を招いての年に2回発達相談会を実施しております。ご利用ください。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 8 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時など1日の様子を教えていただき、家で過ごしている様子も伝えあい共通理解ができて良いと思う。 ・毎日送迎の時に細かく1日の様子を伝えてくれるので安心できます。 ・毎日の連絡帳を通してできていると思う。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 8 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・面談時に、外出時の困りごとを相談したところ職員の方が絵カードを作ってください外出時に活用できた。困りごと改善されとても助かった。 ・とても親身になっていろいろ相談のつてくださります。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 6 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・相談事は送迎時に伝えたり、連絡帳に書けば返事が書いてあり、親身になってくれている。 ・親の気持ちをよく理解しようとしてくれる、寄り添ってくれていると思う。 | ご本人、ご家族の気持ちに寄り添った支援をより心がけます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 | 3 | 1 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は開催されているが保護者同士の交流の機会かと言われるとよくわかりません。 ・特に希望をしていないため現状のまま満足です。 ・きょうだい向けのイベントは興味があるが、みんなそれぞれ環境も違うし、交流など難しいのではと思う。 | ご兄弟への障害受容等の支援は重要な課題と考えております。ご家庭ごとに課題が違うためレスパイトも含めて個別に対応いたします。 |

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|---|---|--|
| 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 6 | 1 | | 1 | 放デイでの子どもの様子が知りたいと面談で伝えたところ、見学してはどうかと提案していただき、すぐに見学することができました。子どもの活動の様子が見れて安心した。 | アカウントビリティとレスポンスは信頼関係を築くうえでも大切な要素となりますので今後も重視してまいります。 |
| 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 7 | 1 | | 1 | 連絡帳を通して伝えたいことなどを毎日伝達できていると思う。 | 連絡帳及び送迎時の説明にて情報伝達は意識的に行います。 |
| 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 8 | | | | ホームページで活動の様子が見ることができ、子どもの活動の様子を楽しく見ている。 | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 8 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--|---|---|----------------------------------|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 5 | | | 3 | 保護者会の時に説明を受けた。避難訓練も活動の中で行っている。 | 各種マニュアルについては必要に応じて周知いたします。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | | | 1 | | 避難訓練は年3回実施しております。うち1回は消防署立ち合いです。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 8 | | | | 送迎時に、怪我があった場合などはその時の状況を踏まえて丁寧に教えてもらっている。 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 7 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 職員さんには子どもの特性をよく理解していただけて接してくれているので子どもも安心して思う。 子どもとの意思疎通が難しいため、よくわからない。 | 落ち着いて過ごせる環境づくりを心がけます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 6 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 祝日の開所や長期休みの予定を聞いて楽しみになっているようです。 子どもとの意思疎通が難しいため、よくわからない。 | こどもが通いたくなる事業所となることが私たちのゴールです。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 8 | | | | 子どもの困りごとなどもよく話を聞いてくれて満足している。子どももお出かけが好きで楽しんでいるように見える。 | |