

## 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内は広々としていて清潔感もあり、安心して子ども達が活動できる場所となっている。</li> <li>・広い活動空間があり、子ども達が過ごしやすい環境になっていると思う。</li> <li>・室内は広々としていて環境が良い。お野菜を作ったり、ビニールプールをするスペースがあったりと十分に確保されていると思う。</li> </ul>
職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さんの数は適切だと思う。</li> <li>・子どもの適性をよく見て子ども達に接してくれていると思います。</li> </ul>
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレなども車いすの方も使えるようになっていて良いと思います。</li> </ul>
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の話（困りごと、こうしてほしいなどの希望）を面談を通して話をよく聞いてくれている。その上で放課後等デイサービス計画が作成されていると思います。</li> </ul>
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達が楽しめて経験値が上がるようなプログラムが考えられていると思う。</li> <li>・長期活動中の活動プログラムは色々な内容が盛り込んであり、とても良いと思う。</li> <li>・色々な所へ連れて行っていただいたり、お部屋で課題をやることもある。夏にはプールをやったり、夏野菜を育てたり色々なことをしていただいていると思う。</li> </ul>
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後児童クラブや障がいのない子どもとの活動はあまりない感じはあるが、私としてはあまり必要性を感じていないかなと思う。今のままで大丈夫です。</li> </ul>

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも個別面談で時間をかけて丁寧に説明してくれている。</li> </ul>
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、細かく子どもの様子を伝えてくださりとても安心します。</li> <li>・いつも送迎の帰りに今日1日の出来事などを教えてくれ保護者と職員さんとの間で情報交換ができている。そのため発達の状況や課題についても理解できていると思う。</li> </ul>
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々のどんな些細なことも親身になって相談にのってくださりアドバイスをいただいています。</li> <li>・面談は丁寧にしてくれている。障がいの特性なども理解が深くそれに合わせた助言等をしてきている。</li> </ul>
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者間での連携の必要性を感じないので、煩わしさもないため、今の現状で満足です。</li> <li>・保護者を交えた活動報告は良いものだったと思う。放デイで一緒に保護者の方たちともお話することができた。ただ保護者同士が連携できているのかということちょっとまだ難しいかなと思う。</li> </ul>
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情ではないが、こういうところが心配なのでこういう風にしてほしい、などの希望は話をよく聞いてくれて対応してくれていると思う。</li> </ul>
子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・何か質問や相談事があれば、いつでもお電話してくださいと言われていてこちらでも安心していきます。</li> </ul>
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの写真などで活動内容が掲載されていて、見るのがいつもとても楽しみです。</li> <li>・ブログを通して子ども達の活動報告や楽しい様子などが伝わってきます。</li> </ul>
個人情報に十分注意しているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報は丁寧に扱っていただいていると思う。ブログでも顔を出した写真を掲載しても大丈夫かなど聞いてくれ配慮されているなと感じます。</li> </ul>
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されて	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な時に配布物などで説明されていると思う。</li> </ul>

いるか				
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動報告会で実際に災害が起きた時の避難の流れなども教えていただいていたとても助かった。避難訓練もしていると聞いたことがある。</li> </ul>
子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・第二の家のようなホッとできる場所になっているように感じます。</li> <li>・本人の気持ちは分からないが、行渋りはほとんどないので楽しく通えていると思う。</li> <li>・通所は楽しみにしている。特に長期休みの時の活動（おでかけや食事のテイクアウト）を楽しみにしているようでスケジュールを確認し楽しそうにしている。</li> </ul>
事業所の支援に満足しているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合わせた活動があり、散歩に行き身体を動かすこともできるので毎日の活動に満足している。子どもの特性も理解してくれていて、安心してお願いできると感じる。</li> <li>・子どもが楽しく活動できる環境で満足している。子どもの障がいの特性を理解してくれて上手に子どもと接していただけて助かっています。</li> </ul>