

## 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• こどもが過ごしやすいスペースがしっかりあると思う。</li> <li>• コロナ禍で事業所や設備を見る機会がない。→見学者等、感染対策を実施の上、受け入れていますので是非ご覧ください。</li> <li>• 子どもが室内でも体を元気に動かせるくらい広いスペースになっていると思います。</li> <li>• 大きな遊具（トランポリン等）や机や椅子などが置いてあってもとても広々としたスペースだと思います。</li> </ul>
職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• コロナ禍で事業所や設備を見る機会がない。→見学者等、感染対策を実施の上、受け入れていますので是非ご覧ください。</li> <li>• 障がいのあるお子さんの特性などもよく知っていて子ども達の管理がしっかりできていると思います。職員さんもたくさんいるので目がいきとどいて、ケガをしったり危ないことがないように思います。</li> </ul>
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• コロナ禍で事業所や設備を見る機会がない。→見学者等、感染対策を実施の上、受け入れていますので是非ご覧ください。</li> <li>• 十分に配慮されていると思います。</li> <li>• トイレなども車いすの方でも使えるような作りになっていて良かったです。</li> </ul>
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 子どもの苦手なところや頑張してほしいところを客観的にとらえて、「～のような課題にしましょう」と提案してくれる。</li> <li>• 子どもが頑張って取り組めば達成できるような課題になっていて、子どもも取り組みやすいと思いました。</li> <li>• 「他に何か覚えてほしいことや取り組んでほしいことはありますか？」と保護者の意見も聞いてくれてよいと思いました。</li> </ul>

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・1日利用の時は、外出する機会なども多くあり、色々な活動ができるように工夫されていて良いと思う。</li> <li>・体を動かすような遊びと椅子に座って行う遊びや作業があって良いと思いました。</li> <li>・数字を使った遊びなどは職員さんの手作りしたものなどがあり、温かみも感じました。</li> </ul>
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍ということで、今は難しいと思います。機会は少ないが、特に交流する機会などなくても大丈夫かと思っています。</li> </ul>
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも時間がかかっても丁寧に説明してくださり助かります。質問に答えてくれるところも良いです。</li> </ul>
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性、得意なこと不得意なことなども理解してくれている。好きな食べ物についても知ってくれていて助かっています。</li> </ul>
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談は保護者にわかりやすいようにお話してくださっている。</li> <li>・保護者が話したいこと、相談したいことなど丁寧に聞いてくださりとても助かっています。</li> </ul>
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍につきどちらともいえない。</li> <li>・特に必要とは思っていないため、このままで良いと思います。</li> <li>・コロナのためか、保護者同士の活動はないようですが、コロナの規制などが減ってきた時には交流などあっても良いかなと思います。→コロナの制限も緩和の方向にあるので、保護者との交流会等企画していきたいと考えています。</li> </ul>
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが友達を噛んでしまったりした時でも、親に報告してくれている。これからはそういうことがないように、職員さんが介入してくれたり職員さんの方でも気を付けてくれることが助かります。</li> </ul>
子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に、職員さんが今日あった出来事や気が付いたことなどを教えてくれて助かっています。</li> </ul>

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ブログで子ども達の活動の様子などが見れて、長期休みやイベントの様子などは楽しく拝見しています。</li> </ul>
個人情報に十分注意しているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>• コロナに感染してしまった時などお子さんの名前などを伏せて、色々対応してくださっていて心遣いを感じました。</li> </ul>
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• マニュアル化しての配布等はないですが、何かあるとメールで配信していただいているので満足です。</li> <li>• 配布物などで説明があり助かっています。</li> </ul>
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 急な変化やできごとに対応しづらい特性があるので、時々避難訓練があると子どもも災害などがあつた時パニックになりづらいかもしれません。→消防計画にのっとり、年2回以上の避難訓練を行っています。</li> </ul>
子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通所はとても楽しみにしています。テイクアウトの日と、イベントがある日、お料理を作る日は特に楽しみのようです。「クリスマスまたやろうね」など自宅などでも子どもとの会話のやり取りがあります。</li> </ul>
事業所の支援に満足しているか	7			<ul style="list-style-type: none"> <li>• とても満足しています。</li> <li>• 散歩などに行きやすい環境であるのが良いと思う。支援委員の方も子どものことをよく見て考えてくださりとても満足できる対応だと思う。公園に行ったり、お料理を作ったりすることは家ではなかなかできないのであらかるとさんの方で活動として取り組んでいただけることは非常に助かっています。これからもこのような家ではなかなか取り組めないことを活動していただけると嬉しいです。</li> </ul>