

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			散歩にもひんばんに連れて行っていただき、助かっています。 部屋の中も広く子供がちょっとした運動をしたり、走りまわったりするくらいのスペースがあると思う。
職員の配置数や専門性は適切であるか	6			子供の障害の特性なども理解した上で子供と接する事ができていると思う。 どの職員の方でも、安心して任せられると思える。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			スロープや手すりがあり、体の不自由なお子さんでも安心して預けられるような環境になっていると思う。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6			対面式の面談や電話等の面談で親の要求などもよく聞いてくれている。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	3		コロナなどが落ち着いたら電車に乗ったり、遠出などもしていただけると嬉しい。家族ではなかなか難しいので。 長期休みに外出の予定や、昼食時の工夫など色々考えられていてよいと思う。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	コロナ禍の為、現在は難しいと思いますし、同じ理由で交流は控えてもらいたいとも思います。 障害のない子供との活動はないが、個人的には特になくても大丈夫かなと思っています。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	2		買い出しなどにいった時は、レシートのコピーなども見せていただきわかりやすく説明されていると思う。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			連絡ノートや自宅で子供を受け渡す時などに今日の様子や成長がみられたことなども教えていただいている。 「今日は～が食べられました」など。

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		子供が自宅に帰ってくる際に「今日は何があったのか」など詳しく教えていただいている。教えていただけると親も安心できるので助かります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	1	今はメールや LINE 等、合わなくても連絡が取れるので時間を作りわざわざ出向く必要がないと思います。今の現状で満足です。 コロナの影響で今は出来ていないが、コロナが落ち着いてきたら他の父母との交流もしてみたい。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		「こういうことをしてほしい」などの要求をすると答えてくれると思う。
子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1		意見を話しやすい環境にはなっています。 連絡ノート細かく書いて下さりとても助かっています。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		会報を読んで活動内容を知る事ができている。
個人情報に十分注意しているか	6			注意していると思う。
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		いろいろな対応をしていただいている事は知っていますが、マニュアルがあるのかは分かっていません。 コロナの時など配布物などで対応方法などを教えていただき助かりました。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4		あらかるとでの避難訓練があると子供もパニックにならないかもしれません。
子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		あらかるとに行く時は自分でも準備をしたり楽しそうにしています。 「～行ったね」など子供が教えてくれます。
事業所の支援に満足しているか	6			子供を色々なところへ連れて行ってくれたり、遊んでくれたり満足しています。 祝日など、利用児が少なくて開所して下さりとても助かる。