

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|--|----|---------------|-----|---|
| 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・広々とした空間で子供達もストレスなく活動できているのではないかと思います。 ・パニックになった時など危険がある時に隔離させてもらえるスペースが確保されていて安心できます。 |
| 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・個人面談をした時も障害のあるお子さんの特性などもよく知っていて私自身も教えていただけることもありました。 ・職員の皆さんはいろんなタイプの障害の方を見てきていたり、専門の知識を持っていらっしゃるので、いろいろサポートしてもらっています。 |
| 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・清潔感もあって配慮されていると思います。 |
| 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 9 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・個人面談の時に保護者の話をよく聞いてくれました。 ・悩み相談にも耳をかたむけていただき長い時間話を聞いてくれました。 ・本人が楽しく通える事が一番だと思っているので、無理のない目標を立ててもらっていて良いと思います。 |
| 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> ・お散歩やドライブ以外にも一緒に昼食を作る調理など子供が興味を持てるようなプログラムがありよいと思います。 ・子供の特性によりと思う。 ・外食や調理実習などの活動は沢山ありますが個人の発達に合わせた課題などあるとよりよいと思う。 ・今年度はいろいろと制限があり、例年のようにはいきませんでした。その中でも楽しめるよう工夫してくださっていました。 |

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 4 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・障害のないお子さんとの交流はなかなか難しいのではないかと思います。 ・障がいのない子供と活動する機会は、それほど重要視していない。兄弟がいるので関わっている。子供に危害を加える心配がある。 |
| 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・個別面談でしっかり対応してくれたかと思います。 ・利用者負担額の説明を聞きたい(入る時にあったかもしれないが、状況は変わるので…) |
| 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時に子供の一日の様子を伝えてくれて親として安心して預ける事ができると思います。 ・毎日の送迎時にその日の様子や学校からの引継ぎ事項など細かくお話して下さるので、その日の様子が本当によく分かります。 |
| 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナの時期で対面での個別面談が出来ない中、電話での対応をしてくれてよかったです。 ・特に、何か問題を起こした時に一緒に問題点を考えて下さり、対応策等をアドバイスしてもらっています。 |
| 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供達の活動の様子を参観できる日があったらいいなと思います。物理的に難しいためと思う。 ・学校のPTA活動や他の兄弟の方の学校・幼稚園でのPTA活動もある為、デイサービスでの保護者活動がない事の方が正直助かります。支援をして頂く以前に保護者同士の連携を取ろうと思っている人が少ないのでは？ |
| 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 2 | 5 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・苦情は特にありませんのでよくわかりませんが、コロナの感染があった時も色々な情報を伝えてくれたり対応が丁寧であったこと、とても助かりました。 ・あまりそういった話を聞かないのでわかりません。 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> • 子供の体調面なども連絡帳に書いておくと連絡帳にその日の体調の様子など知らせてくれていました。 • 指をかまれたりした時は、行きたがらない時があります。 • 送迎時、または連絡帳でお互いの情報伝達は充分出来ていると思います（質問の意味がちょっと分からない）。 |
| 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | | <ul style="list-style-type: none"> • イベントなどがあった後、子供達の様子がどんな感じだったかなど知れたら親たちも楽しいと思います。 • ホームページで楽しそうな様子を見せてもらっています。長期休暇前には必ず行事予定をいただけるので活動内容を把握しておく事ができます。 |
| 個人情報に十分注意しているか | 6 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> • 個人情報は管理されていると思います。 |
| 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> • 詳しく説明していただいていると思う。 • 緊急時の連絡体制に一部不安を感じます。 • 11月の件の感染経路→防止対策の資料、とても分かりやすく納得のいく説明でした。 |
| 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> • 急なアクシデントに対応したり、理解することが難しいので普段から時々訓練などがあるといいです。 |
| 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> • あらかるとで覚えてきたような言葉を自宅でも話すようになりました。 • 楽しいことを共有することで言葉の幅が広がってきたのではないかと思います。 • 子供が家が大好きなのでなんとも言えないが、楽しそうな様子は伝わってくる。 • 今年度はいろいろ難しかったと思いますが、お楽しみ会や調理実習等、普段とは違う活動の時はより楽しみにしているように見えます。 |

| | | | |
|----------------|---|---|--|
| 事業所の支援に満足しているか | 8 | 1 | <ul style="list-style-type: none">• 普段自宅ではなかなかできないこと（調理など）をあらかじめやらせていただいているので親としても嬉しいです。• 子供も楽しく活動しているみたいです。• 散歩に出やすい、学校が近いなど環境面においてとても満足している。• 支援員さん達も男手があり、慣れているので安心して任せられる。• 何があってもとにかく本人の意思を尊重してくださり、本当に丁寧な支援をいただいています。安心して通わせる事ができています。 |
|----------------|---|---|--|