

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・校庭でのびのび外遊びができるのでとてもありがたいです。 ・遊ぶスペースはもちろんのこと、暴れた時に他児との距離をとれるスペースがあってありがたいです。 ・ ・
職員の配置数や専門性は適切であるか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・専門的（な知識）と人間性は異なる。 ・専門の知識をお持ちの職員さん達なので安心してお任せできます。
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・車いす利用もスムーズです。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎が確保され負担が改善されました。 ・うちの子なりの成長に合わせた目標・支援内容を提供してもらっています。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	3		<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとに楽しい行事があり、子どもが楽しみにしています。 ・特に長期休暇の時には子ども達が楽しめる活動を毎日のように取り入れてくださっています。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・他のデイサービスや、他学校の学童との交流の場があると良いと思う。 ・他の放デイとの交流会を毎年行っています。 ・うちの子にとってはあまり興味ないのかな・・と思います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	3		
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子は小さな事でも報告して下さるので安心できます。 ・連絡帳や毎日の送迎時に話をさせて頂くことで、その日の様子や問題点をすぐに知ることができています。

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			<ul style="list-style-type: none"> • 通常の育児と混同している人がいる。 • 定期的面談で、子どもの細かな支援への相談させていただいています。 • 問題行動があった時に経験豊富な職員さん達にアドバイスして頂けると心強いです。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	2	<ul style="list-style-type: none"> • 保護者会等、以前は行っていたが参加する方は毎回同じで、(ほとんど来ない)この状況ならなくても良いと思う。 • 保護者が集まる機会がありますが、参加者が少数なのが残念です。 • 年々、保護者同士の交流がなくなってきてしまい残念…。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5		<ul style="list-style-type: none"> • 苦情はやはりなかなか言いづらい状況にあると思います。
子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> • なかなか意思疎通が難しい子どもですが、小さなサインや変化も見えてくれていると思います。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> • 「あらかると通信」では写真も多く、活動中の子ども達の様子を見ることができて楽しいです。
個人情報に十分注意しているか	10	1		
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	7		<ul style="list-style-type: none"> • 保護者全体に周知されているかは不明です。 • 保護者会の開催がなくなったことも原因だと思いますが、保護者に周知・説明という点では不十分なのかなと思います。
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	
子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		<ul style="list-style-type: none"> • 時々行きたくないような態度もとるが、行ってしまうと楽しんでいるようなので安心です。 • 毎日安心して通えています。楽しそうです！ • 特に長期休暇の時や臨時休校の時のおでかけはとっても楽しみの様で

				す。
事業所の支援に満足しているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> • 支援員さんにもよるが上から目線が気になる人もいる。 • 子どもの個性を大切に支援して下さるので、親子ともに安心していきます。アットホームな雰囲気がとても良いです。 • 不機嫌のまま下校して、あらかるとで怒りを発散し、帰宅時は落ち着いている。一番厄介な時間帯に通所することも多いのですが、職員さん達は暖かく見守って下さり、本人もそれに甘えられる。信頼関係が築けていることに感謝します。